## *Մեր մասին*

«ՍՏԱՆԴԱՐՏԱՑՄԱՆ ԵՎ ՉԱՓԱԳԻՏՈՒԹՅԱՆ ԱԶԳԱՅԻՆ ՄԱՐՄԻՆ» փակ բաժնետիրական ընկերությունը ներկայացնում է Հայաստանի Հանրապետությունը Ստանդարտացման միջազգային կազմակերպությունում (ԻՍՕ) և դրա լիիրավ անդամ է:

«ՍՏԱՆԴԱՐՏԱՑՄԱՆ ԵՎ ՉԱՓԱԳԻՏՈՒԹՅԱՆ ԱԶԳԱՅԻՆ ՄԱՐՄԻՆ» փակ բաժնետիրական ընկերությունը 1998 թվականից հավատարմագրված է որպես կառավարման համակարգերի սերտիֆիկացման մարմին՝ իրականացնելու հանրապետության կազմակերպություններում կառավարման համակարգերի սերտիֆիկացման աշխատանքներ ԻՍՕ 9001 «Որակի կառավարման համակարգեր. Ընդհանուր պահանջներ», ԻՍՕ 14001 «Շրջակա միջավայրի կառավարման համակարգեր.Պահանջներ և կիրառման ուղեցույց», ԻՍՕ 22000 «Սննդամթերքի անվտանգության կառավարման համակարգեր. Սննդամթերքի արտադրության շղթայում ընդգրկված կազմակերպություններին ներկայացվող պահանջներ», ԻՍՕ 45001 «Աշխատողի առողջության և աշխատանքի անվտանգության կառավամաn համակարգեր. Պահանջներ և կիրառման ուղեցույց» միջազգային ստանդարտերին համապատասխան:

Սերտիֆիկացման մարմնի աշխատակիցները որակավորված են որպես կառավարման համակարգերի աուդիտորներ, որոնք ունեն մեծ գործնական փորձ սերտիֆիկացման աշխատանքներում և անալիտիկ մտածողության բարձր մակարդակ:

Աուդիտորների աշխատանքը սկսվում է գոյություն ունեցող կառավարման համակարգերի վերլուծությունից և նրանց գործունեության «թույլ կողմերի» բացահայտումից, որոնց վերաբերյալ տեղեկատվությունը և քննարկումները հիմք են հանդիսանում կառավարման համակարգերի կատարելագործման համար:

Յուրաքանչյուր աշխատակից կատարելագործվում է անհատական և կազմակերպության ուսուցման ծրագրով: Այսպիսի մոտեցումը թույլ է տալիս արագ նարդյունավետ կերպով լուծել մեր սպառողների մոտ առաջացող խնդիրները:

Մեր ընկերությունն օգնում է կազմակերպություններին միջազգային ստանդարտներին համապատասխան կառավարման համակարգերի սերտիֆիկացման գործընթացներում՝ ուսուցման, աուդիտի, հետազոտությունների և վերլուծությունների միջոցով:

Մեր կողմից առաջարկվող կառավարման համակարգերի սերտիֆիկացման գործընթացի առանձնահատկությունն այն է, որ գործընթացը հիմնվում է հանրության կողմից ընդունված և զարգացած երկրներում ճանաչված որակի կառավարման համակարգերի մոդելի վրա՝ պլանավորում---իրականացում---ստուգում--գործողություն:

Յուրաքանչյուր փուլի իրագործումից առաջ մեր մասնագետների կողմից նախատեսված է անհրաժեշտ տեղեկատվության տրամադրում: Ընդ որում մենք պատրաստ ենք համագործակցել ցանկացած փուլում, սկսած՝ աշխատակազմի ուսուցման գործընթացից և վերջացրած կազմակերպության սերտիֆիկացմամբ: Մենք առաջարկում ենք հետևյալ սխեման.

- Ուսուցում,
- Նախասերտիֆիկացման աուդիտ,
- Սերտիֆիկացման կազմակերպում,
- Սերտիֆիկացում:

***<u>Ի՞նչ են իրենցից ներկայացնում ԻՍՕ 9000 շարքի միջազգային ստանդարտները.</u>***

ԻՍՕ 9000 շարքի միջազգային ստանդարտները իրենցից ներկայացնում են որակի միջազգային փաստաթղթերի հիմնարար համալիր, որը ներառում է կիրառման բազմաթիվ բնագավառներ:

ԻՍՕ 9000 շարքի միջազգային ստանդարտները սահմանում են պահանջներ որակի համակարգի նկատմամբ, որն ապահովում է կոնկրետ արտադրանքի մրցունակությունը և որակը: Բայց ամենից կարևորն այն է, որ ԻՍՕ 9000 շարքի միջազգային ստանդարտներն արտացոլում են որակի բնագավառում համաշխարհային փորձը և դիտարկում են որակի ապահովման վերաբերյալ հարցերի լայն շրջան՝ մարքեթինգից մինչև արտադրանքի ուտիլիզացիա:

***<u>Ի՞նչ է ԻՍՕ-ն.</u>***

Ստանդարտացման միջազգային կազմակերպությունը՝ ԻՍՕ-ն, պաշտոնապես գրանցվել է 1947 թվականին: ԻՍՕ-ի նպատակն է միջազգային ստանդարտացման և զարգացման միջոցով նպաստել պետությունների միջև ապրանքների և ծառայությունների փոխանակման ապահովմանը, ինչպես նաև տնտեսական և գիտատեխնիկական բնագավառներում համագործակցության զարգացմանը:

***<u>Ինչպիսի՞ առավելություններ է տալիս կազմակերպությանը մեզ հետ համագործակցությունը.</u>***

Մեզ մոտ աշխատում են մասնագետներ, որոնք անցել են հատուկ կուրսեր (ուսուցման ծրագրեր) ճանաչված կազմակերպություններում, ունեն համապատասխան որակավորում և աշխատանքի գործնական փորձ:

Գտնվելով և աշխատելով Հայաստանում՝ մենք օգտագործում ենք սերտիֆիկացման ծառայությունների մատուցման համաշխարհային փորձը:

Մենք խոսում ենք Ձեզ հետ նույն լեզվով, գիտենք Հայաստանի առանձնահատկությունները և երաշխավորում ենք մատուցվող ծառայությունների բարձր որակը:

Ձեր կազմակերպության որակի կառավարման համակարգի սերտիֆիկացումը միջազգային ստանդարտներին համապատասխան իրականացնում է Հայաստանի Հանրապետությունում հավատարմագրված կառավարման համակարգերի միակ սերտիֆիկացման մարմինը, որն ԻՍՕ-ի լիիրավ անդամ է և ամենակարևորը՝հանրապետության գործարարների ամենափորձված և վստահելի գործընկերը:

Մեր կողմից տրված սերտիֆիկատներն ընդունվում և գնահատվում են արտերկրում և թույլ կտան Ձեզ դուրս գալ միջազգային շուկա:

Սերտիֆիկացված կառավարման համակարգն անհրաժեշտ է կազմակերպությանն իրացման շուկայում սպառողների մոտ արտադրանքի որակի և հուսալիության նկատմամբ վստահության ստեղծման համար: Սակայն, առաջադրված նպատակը իրականացնելիս, կազմակերպության ղեկավարը պետք է պատկերացնի, թե աշխատանքից ինչպիսի բացահայտ առավելություններ և օգուտներ կարող է ստանալ:

**Օրինակ**՝ կազմակերպության աշխատանքի բարելավում՝ ի հաշիվ կառավարման համակարգերի կատարելագործման, արտադրությունում կարգուկանոնի հաստատման, պատասխանատվությունների բաշխման և ամրագրման գործում գործառույթների լրամշակման և աշխատանքի նկատմամբ կատարողների վերաբերմունքի բարելավման, կազմակերպության աշխատակիցների համագործակցության նշանակալիորեն բարելավում, ստորաբաժանումների աշխատանքի կարգավորում՝ համակարգի փաստաթղթերում գրառելով կազմակերպության գործունեության բոլոր տեսակի գործառույթները, ղեկավարության և միջին անձնակազմի պատասխանատվության բարձրացում, աշխատանքային և տեխնոլոգիական կարգապահության բարելավում, արտադրության արդյունավետության բարձրացում, սպառողի հետ արդյունավետ կապի ապահովում, նոր արտադրատեսակների մշակման և իրացման ժամանակահատվածի կրճատում՝ բարելավելով սպառողի անընդհատ փոփոխվող պահանջմունքները, մատակարարների հետ փոխշահավետ հարաբերությունների ստեղծում, այսինքն՝ կազմակերպությունը պետք է գնահատի և ընտրի մատակարարներին՝կազմակերպության պահանջներին համապատասխան արտադրանք մատակարարելու նրանց ունակության հիման վրա, կազմակերպության կամ արտադրանքի մրցունակության բարձրացում և արտահանման հնարավորությունների մեծացում, առավելություններ՝ տենդերներին կամ այլ նախագծերին/ծրագրերին մասնակցելու դեպքում, գործընկերների հետ միջազգային մակարդակներում «նույն լեզվով խոսելու» հնարավորություն, կազմակերպության վարկանիշի բարձրացում և ֆիրմային ապրանքանիշի նկատմամբ վստահության ամրապնդում և, որպես կանոն, պատվերների աճ, իրացման ծավալների ավելացում և այլն, սպառողներից բողոքների և գանգատների քանակի նվազում, արտադրության վրա ծախսերի իջեցում և արտադրության տնտեսական ցուցանիշների լավացում:

Կառավարման համակարգերի փաստաթղթերն են՝ քաղաքականությունը, նպատակները, փաստաթղթավորված ընթացակարգը, ձեռնարկ), ԻՍՕ 9001, ԻՍՕ

14001, ԻՍՕ 22000, ԻՍՕ 45001 միջազգային ստանդարտներով պահանջվող փաստաթղթավորված ընթացակարգերը:

***_*** Այսօր Հայաստանի Հանրապետության տնտեսության համբավն այնպիսին է, որ կայուն որակ ապահովելու կազմակերպությունների ունակությունն անընդհատ կարիք ունի հավաստման, որը և հանդիսանում են ԻՍՕ միջազգային ստանդարտների պահանջները հավաստող համապատասխանության սերտիֆիկատները:_***